



 **ANTENER**
A PROFITTERMELŐ KÉPZÉSI SZOLGÁLTATÁSOK SZAKÉRTŐJE



ANTENER

PROFITTERMELŐ VÁLLALATI KÉPZÉSEK AZ ORSZÁG MINDEN PONTJÁN



Azért dolgozunk együtt az Antenerrel, mert rugalmasan követi az igényeinket és folyamatosan kiváló minőségű oktatást nyújt kollégáink számára.

Sándor Zsuzsanna
HR menedzser
ALTEO Energiszolgáltató Nyrt.



Az Antener csapata nem csak nyelvi képzésekben segítette cégünk fejlődését. A napi munkánkhoz kapcsolódó fordítási, lektorálási problémákat is gyorsan és hatékonyan oldották meg.

Azt a szolgáltatást kaptuk, amit ígérték; komplex képzés keretében, gyakorlati megközelítéssel támogatják az angol nyelv elsajátítását. Tanáraik empátikusak és következetesek, felkészültek és határozottak.



Tulik Ágnes
Kommunikációs igazgató-helyettes
Szerencsejáték Zrt



Az Antener azt adja, amit ígér! Hatékony, rugalmas, gyors és precíz. A kezdeti lelkesedés után sem csökken dolgozóink óralátogatási kedve, a tanárok mindent megtesznek a sikeres nyelvtanulásért, jelentse ez a hantulatot, a számonkérést vagy a kreatív hozzáállást.

Szántai Angéla
HR generalista
OTIS Felvonó Kft



ANTENER



Tisztelt Leendő Ügyfelünk!

Ha Ön ezt a cégbemutató anyagot olvassa, akkor az Önök cége is azok közé tartozik, akik számára a munkatársak fejlesztése kiemelt feladat. Hiszen a fejlődés a kulcsa annak, hogy a versenyképesség folyamatos legyen, hogy a konkurenciával tartsuk a lépést, vagy az élmezőnybe kerülhessünk és ezzel biztosítsuk a vállalat növekedését.

Az általunk nyújtott nyelvi és készségfejlesztő tanfolyamok választása esetén biztos lehet abban, hogy a képzésre költött erőforrások megtérülnek, és többszörösen hozzájárulnak a további eredményességhez. Ügyfélre szabott képzéseinket annak szellemében alakítjuk ki, hogy gyakorlatban használható tudást adjunk át partnereinknek.

Bízunk benne, hogy hamarosan az Önök cége is csatlakozik azon elégedett ügyfeleink közé, akik bizalmat szavaztak nekünk, és akiknek töretlenül segítjük fejlődését.



Piroska Tímea

ügyvezető, felnőttképzési szakértő



Miért mi?

Hatékony

Cégreszabott képzéseinket minden esetben a partnereink, illetve a résztvevők igényei alapján szervezzük. Ennek szellemében csak azt fogják tanulni Ön és kollégái, amire igazán szükségük van, ami a vállalatuk számára a legfontosabb. Nincs mellékvágány, se útelágazás, csak a kijelölt út mentén haladunk, annak megfelelően, ami elvezeti Önöket a kitűzött célhoz.

Modern

A legújabb oktatási módszertanoknak megfelelően óráinkon, tréningjeinken oldott légkörben, beszédközpontúan és hatékonyan tanulhat Ön és bármely kollégája. Nem fogja tanórán érezni magát, mégis megtanulhatja a nyelvet, vagy megszerezheti a kívánt készséget.

Rugalmas

Ha az Ön cégének egyedi igényei vannak, akár a tananyag, az ütemezés, a szervezés tekintetében, biztos lehet benne, hogy mi találunk megoldást minden helyzetre. A legtöbb versenytársunkhoz képest sokkal rugalmasabban követjük a megrendelőink igényeit.

Elkötelezett

Tömegtermelés helyett nálunk minden esetben egyedi ügyfélszolgálassal találkozik, képzéseinkhez dedikált oktatásszervezőt biztosítunk. Minőségellenőrzési és panaszkezelési rendszerünk alapján, bármilyen problémájuk merül fel a képzéssel kapcsolatosan, legkésőbb 24 órán belül vezetői szintű beavatkozást és megoldást nyújtunk Önöknek.

Szakértő

Engedélyezett felnőttképzési intézményként (felnőttképzési engedélyszámunk: E-000410/2014) mindenben megfelelünk a szigorú jogszabályi előírásoknak. Csatunk tagjai között vannak trénerek, anyanyelvi tanárok, hivatásos nyelvvizsgáztatók, nyelvi coachok és ajánlási listán szereplő felnőttképzési szakértő is.

Használható

Nyelvi képzéseink esetén élőnyelvi, hasznosítható szókincset és nyelvtant adunk át, melyet a kommunikatív, jó hangulatú tanulás miatt Ön bátran tud majd használni. Minden képzésünket azzal kezdjük, hogy feloldjuk a kommunikációs gátakat és a „megszólalási szorongást”. Ha csak ennyi tanul tőlünk, már azzal is könnyebben és szabadabban tud majd beszélni.

Interaktív

Nyelvóráink inkább hasonlítanak egy dinamikus, interaktív minitréningre, mintsem hagyományos iskolai nyelvórára. Tudjuk, hogy ügyfeleink nem szívesen ülnének be egy száraz, tantermi órára, viszont mindenképpen fejlődni szeretnének. Készségfejlesztő tréningjeinkkel új lendületet adhat munkatársainak, valódi esettanulmányokat dolgozunk fel, aktív részvétel mellett.

MIÉRT AZ ANTENER?

Oktatóink

Nyelvtanáraink és trénerünk szakirányú diplomával rendelkeznek, átlagosan 7 év nyelvoktatási tapasztalattal dolgoznak.

Kiválasztásuk a piacon egyedülállóan szigorú: a legmagasabb szakmai színvonalat várjuk el új oktatóinktól is. Személyes interjú során vizsgáljuk a jelölt nyelvtudását, nyelvhasználatát, módszertani tudását. Teszteljük, hogyan oldják meg a leggyakrabban előforduló nehezebb szituációkat, és milyen kreatív megközelítéssel tanítják az unalmasnak tűnő tananyagrészeket. Rendszeres óralátogatásokkal és résztvevői elégedettségméréssel biztosítjuk, hogy tanáraink folyamatosan magas minőségű órákat tartsanak. Tanári orientációkat szervezünk egy-egy vállalat képzési programjának indítása előtt, közösen építjük fel a tananyagot, dolgozzuk ki a tanmenetet a megrendelő igényei alapján.

Anyanyelvi tanáraink kifejezetten beszédképesség-fejlesztésre fókuszáló órákat tartanak, megismertetik a képzésben résztvevőket az élőbeszédben használatos formulákkal, finomhangolják a kiejtést, és felgyorsítják az idegennyelvi folyékonyságot. Akár folyamatos anyanyelvi órákról, akár néhány, egyéb képzésbe integrált óráról van szó, garantáltan emlékezetes oktatásban lesz része.

Hiszünk a folyamatos fejlődésben, ezért állandó csapatunk tagjai rendszeresen belföldi és külföldi továbbképzéseken vesznek részt. Még ennyi év után is folyamatosan tanulunk, és dicsőségnek tartjuk, ha visszaülhetünk az „iskolapadba”. Elsőkézből hozunk módszertani újdonságokat az Egyesült Királyságból, így nemcsak tanáraink ismerik meg a legújabb trendeket, de megrendelőink is folyamatosan autentikus forráshoz jutnak.

Országos tanári hálózattal rendelkezünk. Magyarország számos pontján bonyolítottunk le sikeresen képzéseket, tanáraink minden helyszínen a legmagasabb színvonalú oktatást nyújtják Megrendelőinknek.

OKTATÓINK



Nyelvi képzéseink

Kommunikatív és üzleti nyelvi képzések

Nyelvi képzéseinket kihelyezett képzésként, egyéni vagy kiscsoportos formában szervezzük az Önök igényei alapján. Ennek érdekében mindig a legújabb tankönyvcsaládokat, nyelvoktatási trendeket használjuk, mindennapos (üzleti) kifejezéseket tanítunk. Így valóban hasznosítható, gyakorlatias ismereteket adunk át Önnek és a kollégáinak.

Oktatott nyelvek: angol, német, olasz, spanyol, francia, orosz, magyar, vagy igény esetén egyéb nyelvek is (előzetes egyeztetés szerint)



Szaknyelvi képzések

Ahogy már Ön is találkozhatott vele, egy-egy munkaterület speciális nyelvi tudást igényel. Szaknyelvi kurzusainkon a sokszor „száraz” terminológiát szituációs gyakorlatokon, szerepjátékokon, esettanulmányokon és prezentációkon keresztül tanítjuk. Képzési programjainkat szívesen bővítjük a megrendelő cégére szabott leckékkel, de igény esetén teljesen egyedi programot is kidolgozunk Önnek.

Szaknyelvi képzések: gazdasági, pénzügyi, HR, értékesítés, bank, orvosi, IT, jogi, ügyfélszolgálat, idegenforgalom, egyéb egyedi tematikájú képzés

Online kurzusok

Készségfejlesztő online tananyagainkat is az Ön rendelkezésére bocsátjuk, amennyiben Ön egy olyan tanulási formát keres, amely bárholnan elérhető, illetve teljes mértékben az Ön időbeosztásához alkalmazható. A maximális rugalmasság érdekében akár videótelefonos konzultációkkal tesszük interaktívvá a képzését.

Blended-learning

Ötvözné a hagyományos nyelvi képzési formát az online kurzusok kötetlenségével? Blended képzéseinket azoknak az elfoglalt tanulóknak ajánljuk, akik kevés kontaktórát tudnak szoros napirendjükbe beilleszteni, de a kitűzött nyelvi cél érdekében vállalják az online tananyag feldolgozását. A személyes konzultációk során célzott kommunikációfejlesztés folyik, közösen kialakított tematika mentén.

Nyelvi workshopok

Ha Önöknek rövid idő alatt ugrásszerű fejlődésre van szükségük egy speciális területen, a nyelvi workshop a megfelelő megoldás. Ha konferencián idegen nyelven kell előadni, ha külföldi tulajdonosoknak, esetleg új vezetőknek kell bemutatkozni, ha nemzetközi projektben vesznek részt, akkor ez a képzési forma a legcélravezetőbb. A workshop a tréningnél rövidebb, a hagyományos nyelvi óráknál hosszabb egységekből álló, célzott nyelvi fejlesztés. Az idegennyelvi kompetenciák mellett egy-egy adott üzleti készség fejlesztésére is használható, legyen szó prezentációról, tárgyalástechnikáról, telefonálásról, levelezésről, konfliktuskezelésről, érvelésről, stb.

Coaching szemléletű nyelvi képzés

Egy meghatározás szerint a coaching célja az egyénben rejlő lehetőségek kibontakoztatása teljesítményének javítása által. Ennek megfelelően a coaching szemléletű nyelvi képzés célja is az, hogy a résztvevők passzív tudása aktiválódjon, a hagyományos nyelvi órákhoz képest nagyobb léptékben fejlődjön a nyelvtudásuk. A coaching alapú nyelvoktatás azt az igényt ismerte fel, hogy sokszor a hagyományos órák mellett (és semmiképpen sem helyette!) szükség van arra, hogy a résztvevők „kibeszélgék” magukat – és ezt miért ne tehetnék a célnyelven? A nyelv így eszközzé válik, a személyiségfejlesztés, a motiváció, a problémamegoldás lesz az órák (vagy hívjuk inkább alkalmaknak) középpontjában.

Külföldi nyelvtanfolyamok

Külföldi partnerintézményeink már egy hetes tanfolyamra is szívesen fogadják a hozzájuk érkezőket, azonban mi minimum 2 hetes tartózkodást javasolunk. Szállodai elhelyezés mellett lehetőség van „Homestay” igénybevételére, ilyenkor egy fogadó családnál történik a szállás és étkezés biztosítása. Az így megvalósuló, 100%-os anyanyelvi környezet robbanásszerű eredményeket ér el a résztvevők nyelvi készségeinek terén.

Nemzetközi partnerintézményeink:

English Language Centre, Brighton, Egyesült Királyság

Lake School of English, Oxford, Egyesült Királyság

Készségfejlesztő tréningek

Egy tárgyalás sikere, egy lenyűgöző prezentáció, egy konfliktus helyzet megoldása mind-mind olyan készségeket igényelnek, amikkel vállalkozóként rendelkezünk kell. A folyamatos önképzés és készségfejlesztés igényének felismerése után pedig felmerül az a kérdés, hogy hogyan találjuk meg azt a céget, aki az egyedi igényeket figyelembe véve, maximális rugalmassággal képes magas színvonalú készségfejlesztő tréningeket levezényelni – mindezt persze költséghatékonyan.

Vállalati képzéseinket az Önök célja és igénye szerint testre szabjuk, legyen szó a tartalomról, a megszerezni kívánt tudásanyagról, az ütemezésről, óraszámokról, és így tovább.

Mix 'n' Match tréningjeinkkel szabadon cégre szabhatóak a készségfejlesztő képzések. A tréningek egyes moduljait úgy állítottuk össze, hogy önmagukban is egységet alkossanak, ha a megrendelő szervezet csak egy problémára keres megoldást, ugyanakkor más modulokkal kiegészítve komplex fejlődést is el lehet érni.



TRÉNINGEK



Bizonytalan abban, melyik megoldáscsomag lenne a leghatékonyabb?

Komplex igény- és kompetencia-felmérést végzünk, előzetesen interjút készítünk a képzésben résztvevőkkel és a vezetőséggel is, így garantálva, hogy valóban olyan képzést kapjanak, amire szükségük van. Magyar nyelven zajló képzés kínálatunk mellett lehetőség van **angol nyelvű tréningek** igénybevételére is, így az alábbi formákban képezhetjük tovább munkatársait:

- a tréning célnyelve a magyar, maximált készségfejlesztési hangsúly
- a tréning célnyelve angol, a készségfejlesztés mellett az idegennyelvi kompetenciák is fejlődnek
- a tréning elméleti anyaga magyar, a gyakorlati példák, helyzetgyakorlatok, és esettanulmányok feldolgozása angol nyelven folyik.

A tréningek ideális résztvevői létszáma: 2-12 fő.

Mix 'n' Match modulok (egyedi igények alapján testreszabott óraszámban):

- Tárgyalástechnika
- Prezentációs készségfejlesztés
- Konfliktuskezelés
- Stratégiamenedzsment
- Változásmenedzsment
- Időgazdálkodás
- Vezetői hatékonyságnövelés
- Hatékony értékesítési technikák
- Telefonos értékesítés
- Ügyfélszolgálati tréning
- Asszertív kommunikáció
- Hatékony együttműködés
- Vállalati kultúra



Szervezési rendszerünk

Szervezési rendszerünk biztosítja, hogy a megrendelő számára a lehető legkevesebb munkával járjon a képzés lebonyolítása. A feladatok, folyamatok jól szabályozottak, naprakészen követhetők, **így megrendelőink azonnal, valós időben ellenőrizhetik a vállalatnál folyó képzéseket**, automatikusan értesítést kapnak az elért mérföldkövekről. Rendszeresen mérjük az oktatással kapcsolatos elégedettséget is, mind a résztvevők, mind a megrendelő irányából, és ez lehetőséget nyújt arra, hogy akár a képzés ideje alatt is dinamikusán alkalmazkodjunk az esetlegesen felmerülő változtatási igényekhez.

Így biztos lehet abban, hogy akár kis létszámú, akár bonyolultabb, több száz órás, nagy csoportszámú képzés esetén is személyesen győződünk meg az általunk megkövetelt magas minőségről.



Szervezési folyamatunk elemei:

A képzés előtt	Igényfelmérés
	Szintfelmérés
	Csoportbeosztás
	Mérföldkövek meghatározása
	Egyedi tananyag készítése (igény szerint)
	Ütemterv készítése
	Elégedettségi rendszer kialakítása
	Szerződéskötés
	Dedikált oktatásszervező kijelölése
	Hatósági jelentések elkészítése
A képzés során	Képzés lebonyolítása
	Jelenléti ív és haladási napló vezetése
	Elégedettség mérés
	Óralátogatás
	Modulközi és modulzáró vizsgák
	Féldíjs értékelések, riportok
	Változások jelentése hatóságoknak
Záráskor	Elégedettség mérés
	Tanúsítvány/igazolás kiállítása
	Egyéni és csoportszintű értékelés
	Záróriport
	OSAP statisztikák lejelentése

SZERVEZÉSI RENDSZERÜNK





**AZ ÖN CÉGÉRE SZABOTT,
EGYEDI MEGOLDÁSOKÉRT
HÍVJON MOST!**

Fejlődjön velünk Ön is!

 **ANTENER**

Antener Oktatásszervező Kft.

1053 Budapest, Kecskeméti u. 2. fsz.1/A • Telefon: +36 1 782 1907 • Fax: +36 1 700 1573
4028 Debrecen, Hadházi út 139/A • Web: www.antener.hu • Email: antener@antener.hu

